

Bilan année 2014-2015. Compte rendu réunion du 10 juin 2015. 17h30 – 19h.

Présents : Père Hervé Chiavérini, Denise Aman, Michèle Bocage, Philippe Chaigne, Simone Chaigne, Edith Heyer, Georges Isnard, Piérine Le Gleut, Paul Liu, Michel Mahé, Renée Mahé, Françoise Potaux, Agnès Rousselet, Bernadette Rousset, Yvette Salvat, Jacqueline Santelli, Monique Simon, Yvette Teuma.

Absents excusés : Père Thierry Gallay, Evelyne Brel, Daniel Castanet, Christiane Fauris, Agnès Lacroix, Florence Matheron, Louise Paquet, Simonne Pélegrin, Pierre Rousset, Imré Szabo.

Absents : Jean-Claude Dujardin, Catherine d'Hauthuille.

Réunion animée par Michel Mahé.

L'ordre du jour comprend 8 points

Points 1 et 2 Fonctionnement- Information- Communication.

Michel rappelle que nous remplissons une « mission d'Eglise » en accueillant toute personne venant soit pour un moment de prière au calme dans l'église, soit pour demander un renseignement ou un service, soit pour une visite des lieux, ou encore la demande d'un rendez-vous avec les Pères. Nous sommes là également pour enregistrer les questions matérielles qui peuvent être posées. Le cahier doit rendre compte au mieux des événements.

Pendant notre présence la pancarte « Accueil - L'église est ouverte » doit être mise à l'extérieur, la chapelle ouverte et éclairée (interrupteur dans l'oratoire) ; la porte vitrée du narthex doit être ouverte, mais doit être fermée à clef en partant du fait de la présence du Saint Sacrement.

Le fonctionnement du téléphone est maintenant bien expliqué. Ne pas oublier d'ouvrir et de fermer l'accueil téléphonique. Pour transférer l'appel au Père Hervé c'est possible en appuyant sur « presbytère » mais le répondeur ne fonctionne pas bien et le réglage reste à revoir. (Problème à résoudre par le Père Thierry avec le Père Hervé).

Sur les cahiers de liaison des prêtres être concis, lisible, précis – noms, prénoms, téléphone, adresse mail, événement.

Plusieurs personnes font part de l'utilité de laisser dans le cahier une trace des événements, afin que les prêtres et Renée qui coordonne l'activité de l'accueil soient bien informés.

Point 3 Bilan

L'organisation en fonction des personnes peut varier : alternance à deux ou à plusieurs, présence à deux. D'une façon générale le résultat semble satisfaisant. Les personnes assurent volontiers actuellement cette permanence.

Point 4 Amélioration de l'accueil.

Rendre l'accueil plus dynamique serait certainement souhaitable. Veiller au respect des horaires de présence. Aller vers les visiteurs, mais de façon opportune. Veiller à la présentation de l'affichage. Mieux annoncer aux visiteurs la présence des permanents. L'installation d'une porte vitrée déjà évoquée est à nouveau demandée. L'opportunité d'un fond musical est soulignée, certains préférant le silence. Un groupe de réflexion pourrait être créé pour ces améliorations (Initiative de Paul).

La présentation des livres disponibles à l'étude depuis deux ans va faire l'objet d'une nouvelle mise au point (Philippe, Imré, Bernadette, Paul).

Enfin la mise en place d'un signal « Accueil » visible de l'extérieur sur la fenêtre serait sans doute souhaitable.

Points 5 et 6 Remplacements Nouvelles recrues.

Yvette Salvat et Louise Paquet regrettent d'arrêter leur permanence pour des raisons de famille. Chacun de nous doit essayer de contacter de nouvelles personnes. Il serait bon d'augmenter le

nombre des remplaçants, il y en a 4 actuellement. Une information plus générale à ce sujet semble nécessaire.

Point 7 Calendrier de l'été

Du 29 juin au 29 Août la permanence ne se fera que le matin de 9h30 à 12h et le samedi de 10 h à midi. Indiquer ses disponibilités sur le tableau qui se trouve à l'accueil. Reprise normale le lundi 31 Août.

Point 8 Divers

A noter Dimanche 14 à St Hippolyte table d'accueil pour l'information. Soyez nombreux autour de la table après la messe.

Samedi 4 juillet, Nuit des Eglises. Il est demandé aux volontaires pour accueillir les visiteurs à l'église Saint Hippolyte de se faire connaître, soirée de 21 heures à minuit.

La réunion se termine par une prière de remerciements.

CR rédigé par Bernadette et Philippe. 12/06/15